

MOCIÓ PER LA CREACIÓ D'UNA TAULA SOCIAL A L'AJUNTAMENT DE L'AMPOLLA

El Grup Municipal, Milllorem l'Ampolla – Acord Municipal, a l'Ajuntament de l'Ampolla,

EXPOSA:

Degut a la fragilitat social, l'increment de casos que rep la treballadora social, les noves carències i dificultats de la societat, les demandes de la gent de l'Ampolla que va escollir el nostre grup, i per garantir unes polítiques socials efectives amb un treball multidisciplinari i interdisciplinari, proposem crear un espai de diàleg i d'intercanvi de coneixements sobre les problemàtiques i els reptes socials que afecten el municipi de l'Ampolla

La Taula Social de l'Ampolla (TSLA) seria una iniciativa del Consistori Municipal de l'Ampolla. Es constitueix com un espai de diàleg, d'intercanvi de coneixements i aportació de accions i solucions sobre les problemàtiques i els reptes socials que afecten el municipi de l'Ampolla.

La funció de la TSLA és facilitar l'intercanvi de coneixements, l'anàlisi crítica en el desenvolupament de projectes i l'assessorament mutu entre participants per tal de millorar col·lectivament les capacitats d'intervenció pública a escala municipal en l'àmbit social.

La TSLA s'organitza a partir de convocatòries de sessions trimestrals d'informació i exposició deliberativa de projectes locals i casos concrets. S'hi generarà una informació i uns resultats que configuran una base documental, la qual estarà disponible per a consulta pública. Els casos concrets es protegiran amb la llei de protecció de dades i deure de confidencialitat.

En aquests moments es proposen dos àmbits de treball: garantia alimentària i energètica, i envelliment i solitud. El primer respon a la necessitat de donar resposta als dèficits d'alimentació i energètics propis de les situacions d'exclusió social (dignificació de la distribució d'aliments i energia, vinculació dels usuaris al servei o connexió amb l'entorn comercial, protegir les famílies amb dret a l'energia...). El segon té com a denominador comú el conjunt de projectes locals que relacionen el procés d'envelliment i el risc de solitud a fi i efecte d'enfortir els vincles socials com a factor de prevenció de l'aïllament social i garantir una qualitat de vida en l'envelliment actiu.

A mitjà termini estaria previst que s'incorporin nous àmbits de treball en el marc de la TSLA, com la Igualtat de Gènere i les Garanties Familiars.

Per tant, es proposa al Ple de l'Ajuntament de l'Ampolla els següents **ACORDS**:

PRIMER- La creació d'una Taula Social formada per representants de diferents sectors i àmbits: públic, privat, associatiu, acadèmic i tècnic.

- **Públic:**

CÒPIA AUTÈNTICA
Sello de Órgano de Secretaría Data: 08/09/2023



- Un o més representants de cadascun dels Grups Municipals del Consistori Municipal.
- Regidor/a de Cohesió Social.
- Un o més representants del serveis del Catsalut, centre d'atenció primària local o SEM.
- Un o més representants de la Policia Local.
- Un o més representants dels serveis socials municipals o comarcals adjunts.
- **Privat:**
 - Un representant del SAIAR Municipal.
- **Associatiu:**
 - Un representant de la Creu Roja
 - Un representant de Caritas
 - Un representant del Club de Pensionistes o Casal dels Jubilats
- **Acadèmic i tècnic:**
 - Tècnic energètic
 - Tècnic nutricional

La composició serà debatuda i aprovada pel ple de l'ajuntament i s'escolliran els seus membres en sessió plenària, tenint en compte que han de tenir el suport de 3/4 parts del ple municipal.

SEGON- La Taula Social, una vegada constituïda, haurà d'autoorganitzar-se garantint la seva autonomia però amb sinergia tècnica amb l'Ajuntament, i per tant la col·laboració públic-privada.

TERCER- Crear les bases legals en base la normativa vigent, de la Taula Social, per part del secretari del Consistori i la part administrativa corresponent.

QUART- Els membres de sector públic realitzaran les sessions dintre del seu calendari laboral.

Els membres del sector privat no rebran remuneració.

Els membres del teixit associatiu, acadèmic o tècnic realitzaran les tasques de manera voluntaria i per tant no remunerada.

CINQUÈ- La creació de la Taula Social ha de ser efectiva, com a màxim, abans del 31 de Gener de 2024.

SISÈ- Que es prenguin les mesures adequades per a l'aplicació dels punts anteriors.

SETÈ- Que s'atengui i rebí el document adjunt per la ben entesa de la moció.

- Pla de la Taula Social.

El grup municipal ML-AM

L'Ampolla a 8 de setembre de 2023

A L'ATENCIÓ DE L'IL·LUSTRÍSSIM ALCALDE DE L'AMPOLLA

CÒPIA AUTÈNTICA
Sello de Órgano de Secretaría Data: 08/09/2023



Taula Social de l'Ampolla

Espai de diàleg, d'intercanvi de coneixements i aportació de solucions sobre les problemàtiques i els reptes socials que afecten el municipi de l'Ampolla.

Envelliment i soledat | Garantia alimentària i energètica

Igualtat de gènere | Garanties familiars

1. Presentació:

La Taula Social de l'Ampolla vol facilitar un espai de trobada, de diàleg i d'intercanvi de coneixements sobre problemes i reptes socials compartits.

Manifest i constitució

La Taula Social de l'Ampolla (TSLA) és una iniciativa del Consistori Municipal de l'Ampolla. Es constitueix com un espai de diàleg, d'intercanvi de coneixements i aportació de solucions sobre les problemàtiques i els reptes socials que afecten el municipi de l'Ampolla.

La TSLA pretén mobilitzar el coneixement municipal en matèria de polítiques socials i, per tant, el seu objectiu principal és constituir un espai de reflexió sobre les dinàmiques de treball municipal. El municipi desenvolupa tot un seguit de plans, programes i accions en una àmplia varietat d'eixos de l'atenció social. Tot això representa un capital de coneixements, experiència i models de gestió que altres entitats municipals poden aprofitar.

La funció de la TSLA és facilitar l'intercanvi de coneixements, l'anàlisi crítica en el desenvolupament de projectes i l'assessorament mutu entre participants per tal de millorar col·lectivament les capacitats d'intervenció pública a escala municipal en l'àmbit social.

Així mateix, ha de servir per generar espais d'actualització, actuació i transmissió d'informació rellevant amb aportacions provinents dels àmbits públic, privat i del sector associatiu. Aquestes informacions i el coneixement del municipi han de facilitar la presa de decisions i plantejar posicionaments col·lectius sobre aspectes rellevants dels àmbits de treball que es constitueixen en el marc de la Taula.

La TSLA s'organitza a partir de convocatòries de sessions trimestrals d'informació i exposició deliberativa de projectes locals i casos concrets. S'hi generarà una informació i uns resultats que configuran una base documental, la qual estarà disponible per a consulta pública. Els casos concrets es protegiran amb la llei de protecció de dades i deure de confidencialitat.

En aquests moments es proposen dos àmbits de treball: garantia alimentària i energètica, i envelliment i solitud. El primer respon a la necessitat de donar resposta als déficits d'alimentació i energètics propis de les situacions d'exclusió social (dignificació de la distribució d'aliments i energia, vinculació dels usuaris al servei o connexió amb l'entorn comercial, protegir les famílies amb dret a l'energia...). El segon té com a denominador comú

CÒPIA AUTÈNTICA
Sello de Órgano de Secretaría Data: 08/09/2023



el conjunt de projectes locals que relacionen el procés d'envelliment i el risc de solitud a fi i efecte d'enfortir els vincles socials com a factor de prevenció de l'aïllament social i garantir una qualitat de vida en l'envelliment actiu.

A mitjà termini estaria previst que s'incorporin nous àmbits de treball en el marc de la TSLA, com la Igualtat de Gènere i les Garanties Familiars. Així, s'establiran grups de treball per a aquelles qüestions de l'àmbit social que tinguin afectació a escala municipal, sempre amb la mirada posada a compartir plantejaments i experiències com a mètode de treball per millorar les iniciatives i accions en el camp de la política social metropolitana.

2. Objectius i àmbits

Objectius

- Formalitzar un àmbit de reflexió sobre les dinàmiques de treball municipals, amb el propòsit de mobilitzar el talent municipal en matèria de política social.
- Facilitar la transmissió de coneixements, l'anàlisi crític del desenvolupament dels projectes i l'assessorament mutu entre participants.
- Generar espais d'actualització d'informació rellevant amb aportacions provinents dels àmbits acadèmic, tècnic, institucional i social.
- Unir esforços per resoldre situacions de carència al municipi.
- Sensibilitzar sobre la tasca que realitzen les entitats socials.
- Detectar o treballar les carències i situacions de precarietat.

Àmbits

- **Envelliment i soledat:** projectes locals que relacionen el procés d'envelliment i el risc de solitud a fi i efecte d'enfortir els vincles socials i promoure un envelliment actiu.
- **Garantia alimentària i energètica:** projectes locals que responen a la necessitat de millorar les deficiències alimentàries i energètiques pròpies de les situacions de vulnerabilitat social.

3. Línies d'actuació

3.1 Àmbit d'envelliment i soledat

Objectius:

- Preveure el risc d'aïllament relacional entre les persones grans com a factor de prevenció de la solitud.
- Adaptar la prestació de serveis a la detecció i a l'atenció dels casos de solitud no desitjada.
- Desenvolupar projectes i estratègies comunitàries a fi d'incrementar les xarxes relacionals en processos d'envelliment.

CÒPIA AUTÈNTICA
Sello de Órgano de Secretaría Data: 08/09/2023



- Facilitar l'accés a la informació d'ajuts i serveis d'atenció a les persones, municipals i supramunicipals.
- Promoure un envelliment actiu.
- Detectar i treballar casos de manera conjunta si escau.

Bases d'acció local en l'àmbit de l'envelliment i solitud:

- **Adaptació dels serveis d'atenció a les persones**
 - Adequació dels serveis públics d'atenció a les persones i dels cossos de seguretat per augmentar la seva capacitat en la detecció de casos de solitud.
 - Creació de la o les figures d'Agent Social.
 - Definició de protocols d'actuació davant les situacions d'aïllament relacional.
- **Capacitació dels serveis**
 - Formació del personal tècnic en matèria aïllament relacional i debilitat en les relacions comunitàries.
 - Planificació dels serveis a les persones per tenir present aquest problema.
 - Disseny i desenvolupament de serveis específics en el tractament de la solitud.
 - Evolució en els serveis d'atenció domiciliària (SAD) i la teleassistència en la línia de prevenció de la solitud.
 - Potenciació i creació de sinergies amb les entitats i serveis municipals d'assistència a les persones.
- **Reducció de la bretxa digital**
 - Com a factor de risc d'aïllament, mitjançant la capacitació del col·lectiu de persones grans en l'ús de les tecnologies.
 - Promoció d'innovacions tecnològiques per acompanyar processos de vinculació social.
- **Desenvolupament d'estratègies comunitàries d'intensificació de vincles socials**
 - Creació de vincles de caràcter solidari, intergeneracional i potenciadors de les xarxes d'ajuda mútua.
 - Col·laboració amb les entitats que treballen en projectes d'acompanyament a les persones grans i/o per fer-ne de nous planificant accions comunes entre l'ajuntament, les entitats i el voluntariat.
 - Promoció d'un treball comunitari que vinculi en una acció de conjunt al veïnat.
- **Promoció dels equipaments**
 - Equipaments municipals que incloguin espais específics de relació per superar casos d'aïllament.
SAIAR, Casal de Jubilats, Biblioteca, ...
 - Adequació dels espais i els casals per a persones grans per tal que vetllin per la intensificació de relacions socials i duguin a terme

CÒPIA AUTÈNTICA
Sello de Órgano de Secretaría Data: 08/09/2023



projectes relacionals amb el suport dels serveis públics d'atenció a les persones.

- **Impuls d'estratègies habitacionals cooperatives i ideades en el valor de la convivència**
 - Crear programes de compartició d'habitatge intergeneracional i formació de la figura "familiar i cuidador".
 - Assessorament i garanties per adaptar l'habitatge a persones amb dependència.
- **Implementació d'estratègies d'intervenció urbana**
 - Ideades per habilitar i/o recuperar espais de trobada i convivència en l'espai públic (parcs, places o passejos).

3.2 Àmbit de garantia alimentària i energètica

Objectius:

- Promoure la normalització dels participants en projectes i serveis de caràcter alimentari. Vetllar per preservar i potenciar la seva autonomia en el marc de la comunitat.
- Impulsar el treball col·laboratiu i en xarxa entre els diferents actors implicats en l'àmbit de la garantia alimentària.
- Vetllar perquè els circuits de garantia alimentària segueixin criteris d'adaptació a les diferents necessitats socials, d'hàbits saludables, de relacions de proximitat i de sostenibilitat.
- Lluitar contra la pobresa energètica, creant un Pla municipal de suport, a través d'un programa per "Llars vulnerables"

Bases d'acció local en l'àmbit de la garantia del dret a una alimentació adequada i l'energia:

- **Promoure taules d'alimentació local**
 - L'Ajuntament ha de liderar taules d'alimentació local.
 - Això implica el treball en xarxa entre tots els agents implicats directament o indirectament en l'àmbit de l'alimentació.
- **Alinear els sistemes i els criteris d'atenció**
 - Establir circuits integrals d'atenció, depenent de les necessitats, normatives, competències municipals i eines tecnològiques del municipi.
- **Vetllar per una alimentació completa i equilibrada**
 - S'han de poder cobrir les necessitats de l'individu:
 - Les que obeeixen a raons culturals.
 - Les pròpies del cicle d'edat.
 - Determinades intoleràncies alimentàries.
 - La possibilitat de rebre alimentació a domicili per a persones amb mobilitat reduïda.
 - Les barreres econòmiques.
- **Desenvolupar projectes comunitaris vinculats a l'alimentació**

CÒPIA AUTÈNTICA
Sello de Órgano de Secretaría Data: 08/09/2023



- Amb determinats serveis que compleixin altres funcions a part de la cobertura alimentària:
 - Treballar els vincles socials.
 - Potenciar i ajudar les entitats socials que proporcionen aliments.
- **Promoure circuits d'alimentació i sessions formatives**
 - Les accions han de ser obertes a tothom. D'acord amb la referència de la qualitat alimentària integral en termes de salut, producció i consum de proximitat i sostenibilitat mediambiental.
- **Donar suport econòmic a actuacions municipals energètiques**, dirigides a donar resposta efectiva a les situacions de falta de recursos per fer front al pagament dels subministraments d'energia i aigua.
- **Dur a terme auditories i donar eines als usuaris de l'energia**, perquè puguin reduir les despeses de subministraments i afrontar l'emergència d'habitatge.
- **Aplicar el protocol d'actuació en els casos de pobresa energètica** (exemple ANNEX 1)

4. Autoavaluació i seguiment de projectes i casos.

- **Introduir un sistema d'avaluació dels projectes**
 - Per tal de conèixer el nivell de satisfacció dels usuaris pel que fa als serveis prestats.
 - Garantir el funcionament dels projectes a la comunitat.
- **Introduir un sistema d'avaluació dels casos.**
 - Millorar la qualitat de vida dels casos atesos i realitzar el seu seguiment o tancament del cas.
 - Garantir el funcionament de les atencions.

5. Membres de la Taula Social de l'Ampolla

La TSLA haurà d'estar composta pels diferents sectors i àmbits: públic, privat, associatiu, acadèmic i tècnic

- **Públic:**
 - Un o més representants de cadascun dels Grups Municipals del Consistori Municipal.
 - Regidor/a de Cohesió Social.
 - Un o més representants del servei del Catsalut, centre d'atenció primària local o SEM.
 - Un o més representants de la Policia Local.
 - Un o més representants dels serveis socials municipals o comarcals adjunts.
- **Privat:**
 - Un representant del SAIAR Municipal.
- **Associatiu:**
 - Un representant de la Creu Roja

CÒPIA AUTÈNTICA
Sello de Órgano de Secretaría Data: 08/09/2023



- Un representant de Caritas
- **Acadèmic i tècnic:**
 - Tècnic energètic
 - Tècnic nutricional

6. Estructura de les sessions

PRIMER bloc: darreres informacions d'interès relatives a projectes, recerques i posicionaments sobre l'àmbit de treball concret, en sessions anteriors.

SEGON bloc: Assoliment d'objectius i cerca d'eines per assolir-ne.

TERCER bloc: Creació de projectes i bases d'acció local.

QUART bloc: Exposició de casos concrets i treball.

Finalment s'elabora un **informe conclusiu** de cada sessió que es distribuirà als participants de la Taula, juntament amb el material gràfic de les exposicions realitzades.

